
CODICE ETICO



Associazione Don Bosco 2000
Impresa Sociale

Sommario

Premessa	3
L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale.....	3
Mission.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Destinatari del codice etico	3
Principi generali	3
Principi etici di comportamento	4
Regole per la collaborazione	5
Diligenza professionale e spirito di collaborazione	6
Tracciabilità.....	6
Riservatezza dei dati sensibili	6
Conflitti di interesse.....	6
Risorse Umane.....	6
Rapporti con i beneficiari.....	7
Rapporti esterni.....	7
Vigilanza e monitoraggio sul rispetto del Codice Etico.....	7
Misure disciplinari per violazioni al Codice Etico.....	8
Adozione e diffusione del Codice Etico	8
Modifiche ed entrata in vigore del Codice Etico.....	8

Premessa

Il presente Codice Etico (di seguito "Codice") è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale in data 1 marzo 2021.

Il presente Codice Etico rappresenta i **principali valori e le regole di governance e di gestione** che devono essere rispettate da tutti i lavoratori e quanti agiscono in nome e per conto della associazione.

L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale - Vision e Mission

L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale nasce nel 1998 nella struttura dell'Ostello del Borgo di Piazza Armerina in Sicilia, struttura originariamente destinata all'accoglienza di pellegrini e turisti.

L'obiettivo principale dell'associazione è quello di promuovere la formazione integrale dell'uomo prestando particolare attenzione ai giovani e alle emergenze del nostro tempo.

L'associazione si ispira al **sistema preventivo ed educativo pastorale di Don Bosco**, un grande Santo in grado di anticipare i tempi con la sua visione e il suo sistema educativo ed efficace chiave per superare le ingiustizie e le disuguaglianze del tempo, anche oggi straordinariamente attuale ed efficace in Italia e nel mondo.

Fin dalla sua nascita, l'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale ha dedicato importanti risorse alla creazione di reti di partenariato e alla pianificazione di interventi per lo sviluppo del territorio e delle persone, con particolare riferimento alle fasce della società più deboli e svantaggiate, e dal 2016 è attiva nei paesi africani (Senegal e Gambia) con progetti di cooperazione allo sviluppo negli ambiti economico ed educativo finalizzati a frenare la migrazione forzata, a favore delle comunità locali.

La cooperazione e la pianificazione sono al centro delle attività dell'associazione, insieme alle attività sportive, di volontariato e di impresa sociale nel settore del turismo e del social fashion.

Dal 2018 l'Associazione Don Bosco 2000 acquisisce la qualifica di **impresa sociale** e nel 2020 ha ottenuto la certificazione **ISO 9001: 2015** per il sistema di gestione per la qualità.

Destinatari del codice etico

Sono destinatari del Codice Etico:

- i **componenti del Consiglio Direttivo**, i quali si devono ispirare anche ai principi del Codice Etico nello svolgimento della propria attività istituzionale;
- i **membri del Collegio Sindacale**, i quali fanno propri i principi del Codice Etico nella loro funzione di controllo, in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale;
- i **soci fondatori ed i soci volontari**, i quali devono ispirare il proprio operato al Codice Etico;
- la **Presidenza**, la quale deve dare concretezza ai valori ed ai principi contenuti nel Codice Etico, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno, rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo;
- i **dipendenti, i collaboratori e i volontari** i quali, nel dovuto rispetto della legge e delle normative vigenti, devono adeguare proprie azioni ed i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi ed agli impegni previsti dal Codice Etico.

L'osservanza del Codice Etico costituisce obbligo specifico di diligenza da parte dei Destinatari e la relativa violazione può essere addebitata dalla Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale quale atto illecito, quando ne sia derivato un danno.

L'osservanza delle disposizioni del Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali previste per i Destinatari indicati al punto e). La violazione delle suddette norme costituisce, a seconda dei casi, un illecito disciplinare (sanzionabile nel rispetto della normativa applicabile) e/o un inadempimento contrattuale, che a secondo della gravità, può anche portare all'interruzione del rapporto.

Principi generali

I destinatari del presente Codice devono conformare la propria condotta alla *mission* e alla *vision* dell'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale nonché ai doveri istituzionali di prestare il proprio operato con la diligenza, rettitudine e trasparenza, nel rispetto dei principi del buon andamento ed imparzialità e dei principi di integrità nell'adempimento delle proprie mansioni.

A tal fine sono da evitare situazioni e comportamenti che possano nuocere agli interessi e/o all'immagine della Associazione Don Bosco 2000 - Impresa Sociale e devono essere rispettati i principi illustrati di seguito:

- **Legalità e onestà.** Il personale agisce in conformità del diritto e applica le norme e le procedure stabilite dalla vigente legislazione perseguendo l'interesse dell'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale senza abusare della posizione o dei poteri di cui è titolare. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della associazione può giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza, buona fede, onestà e legalità.

- **Integrità e coerenza.** Il personale della associazione si adopera per assumere un comportamento coerente alle disposizioni del presente Codice e si conforma alle pratiche di massima economicità, efficienza, efficacia e raggiungimento degli obiettivi di performance individuale e organizzativa. I principali esponenti della associazione devono costituire un esempio e un modello di riferimento per tutto il personale, manifestando una condotta ineccepibile nell'esercizio delle attività di competenza, promuovendo costantemente un forte senso di integrità, lo spirito di collaborazione, di fiducia, di rispetto reciproco, di coesione e di gruppo al fine di tutelare e migliorare sistematicamente il clima aziendale, l'immagine e il prestigio.
- **Tutela e rispetto della persona, parità di trattamento e non discriminazione.** La Società riconosce nel valore della persona e nell'unicità di ogni essere umano l'elemento fondamentale della propria mission. L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale rispetta i diritti fondamentali delle persone, tutela l'integrità fisica e morale e garantisce a tutti uguali opportunità; rifiuta ogni forma di violenza e discriminazione, in particolare quelle basate su fattori quali sesso, nazionalità, origine etnica, caratteristiche genetiche, lingua, religione o credo, convinzioni personali o politiche, appartenenza a una minoranza nazionale, disabilità, condizioni sociali o di salute, età e orientamento sessuale o su altri diversi fattori. Respinge e contrasta ogni forma di comportamento molesto e lesivo della dignità personale nei luoghi di lavoro e favorisce un ambiente di lavoro sicuro, sereno e favorevole alle relazioni interpersonali su un piano di uguaglianza, reciproca correttezza e rispetto. L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale riconosce la salute e sicurezza sul posto di lavoro come un diritto fondamentale del personale e un elemento chiave della sostenibilità.
- **Proporzionalità.** Il personale si assicura che i provvedimenti presi siano proporzionati rispetto all'obiettivo perseguito. In particolare, pone attenzione a che l'azione della associazione non comporti mai oneri amministrativi o di bilancio sproporzionati rispetto al beneficio stesso. La gestione delle risorse ai fini dello svolgimento del servizio deve seguire una logica di contenimento dei costi, che non pregiudichi la qualità dello stesso servizio reso.
- **Trasparenza.** Fermo restando l'obbligo di astensione nei casi previsti dalla legge e nei casi in cui sussiste un interesse diretto e personale in merito all'oggetto della decisione, il personale si impegna ad utilizzare il diritto di accesso agli atti e alle informazioni conosciute per ragioni d'ufficio con le cautele necessarie ad evitare che sia arrecato indebitamente un vantaggio personale o prodotto un danno a terzi;
- **Riservatezza e Privacy.** Le informazioni che hanno carattere di riservatezza, i dati, le conoscenze acquisite, elaborate e gestite dal personale nell'esercizio della propria attività lavorativa devono rimanere strettamente riservate e non devono essere acquisite, utilizzate, comunicate o divulgate, sia all'interno sia all'esterno della associazione, se non dalle persone autorizzate. È richiesto di prestare la massima attenzione e riservatezza per tutelare le informazioni generate o acquisite onde evitarne ogni uso improprio e non autorizzato. In particolare, il personale della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale non usa a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni di ufficio, evita situazioni e comportamenti che possano ostacolare il corretto adempimento dei compiti o nuocere agli interessi o all'immagine dell'azienda. I contenuti delle riunioni interne sono di carattere privato ed ogni dipendente o collaboratore non può comunicare all'esterno i contenuti delle riunioni.
- **Riciclaggio, ricettazione, impiego di beni, denaro, utilità di provenienza illecita, nonché autoriciclaggio.** La Società ottempera alla legislazione applicabile in materia di antiriciclaggio e di lotta alla criminalità organizzata, in qualsiasi giurisdizione competente, facendo attenzione che le operazioni di cui è parte non presentino, anche solo potenzialmente, il rischio di favorire il ricevimento o la sostituzione o l'impiego di denaro o beni derivanti da attività criminali. Il personale non deve, in alcun modo e in alcuna circostanza, correre il rischio, per mancanza di assunzione delle dovute informazioni, di essere implicato in vicende relative al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali.
- **Trasparenza nell'informativa contabile e controlli interni.** La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza, completezza ed affidabilità della documentazione dei fatti gestionali e delle relative registrazioni contabili. Il personale è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità. Per ogni operazione deve essere conservata, dal personale, un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire l'agevole registrazione contabile e le operazioni successive, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità nonché la ricostruzione accurata dell'operazione.

Principi etici di comportamento

Nello svolgimento della propria attività, l'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale si conforma ai principi generali contenuti nel presente Codice Etico e quindi si impegna:

- ✓ ad osservare le leggi e i regolamenti vigenti che disciplinano le materie di propria competenza;
- ✓ ad agire con onestà, lealtà e affidabilità, improntando alla trasparenza le relazioni con i suoi stakeholders;

- ✓ ad evitare i conflitti di interesse tra la sfera lavorativa, professionale e quella personale;
- ✓ a respingere qualsiasi comportamento illegittimo, volto al lucro e alla speculazione a danno dei propri stakeholders e del territorio su cui opera;
- ✓ a promuovere pari opportunità di valorizzazione professionale per tutti i dirigenti, i dipendenti, i collaboratori e i volontari;
- ✓ a garantire la sicurezza sul posto di lavoro e la protezione dell'ambiente;
- ✓ a conservare adeguata documentazione di ogni operazione effettuata al fine di poter procedere in ogni momento a verificare le motivazioni e le caratteristiche dell'operazione nelle fasi di autorizzazione, esecuzione, registrazione e controllo dell'operazione stessa;
- ✓ a conformare la propria condotta alla solidarietà verso le categorie sociali più deboli;
- ✓ ad assicurare la riservatezza delle informazioni in proprio possesso;
- ✓ a promuovere l'accettazione, la valorizzazione e l'attuazione del presente Codice Etico da parte di tutti i destinatari.

L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale quale datore di lavoro è animata da principi deontologici:

- ✓ impegno ad ottimizzare le condizioni lavorative nel pieno rispetto delle diversità di origine, sesso, cultura, religione e razza degli stessi lavoratori, ed a salvaguardare la loro integrità fisica e psicologica, applicando coscientemente la normativa relativa all'ambiente ed alla sicurezza sul lavoro;
- ✓ adozione di criteri di valutazione orientati al riconoscimento del merito personale, della competenza e della professionalità nella gestione del rapporto di lavoro con i propri dipendenti e collaboratori, con il conseguente rifiuto di ogni forma di nepotismo e di favoritismo;
- ✓ promozione di un ambiente di lavoro armonico al fine di favorire la collaborazione tra i singoli lavoratori e la crescita professionale di ciascuno;
- ✓ impegno a contrastare qualsiasi tipo di molestia e di prestazione non professionale strumentale alla carriera del singolo, al fine di salvaguardare la dignità dei dipendenti, collaboratori e volontari.

Regole per la collaborazione

I destinatari del presente codice etico devono rispettare le regole illustrate di seguito:

• **Condotta del personale.** L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale si aspetta che il proprio personale adotti una condotta corretta, trasparente e in linea con i principi, i valori e la mission che sottendono il presente Codice nello svolgimento della loro funzione, contribuendo all'affermazione e al continuo miglioramento della **reputazione** dell'impresa sociale.

L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale si aspetta inoltre professionalità, affidabilità, determinazione, impegno, senso di responsabilità, dinamicità e un atteggiamento proteso al miglioramento continuo nello svolgimento di ogni attività.

Ai Destinatari del presente Codice è fatto divieto, anche fuori dal contesto lavorativo, l'**uso improprio di social network** con riferimento a contenuti in contrasto con la vision e la mission dell'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale o per la stessa lesivi.

Ai Destinatari del presente Codice Etico potrà essere richiesto dalla Dirigenza l'uso di abiti e/o strumenti da lavoro (badge o altro) , fornite dall'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale, da indossare nello svolgimento della propria attività lavorativa.

• **Selezione e sviluppo del personale.** Nella fase di selezione, assunzione e avanzamento di carriera del personale sono effettuate valutazioni esclusivamente sulla base di profili attesi e considerazioni di merito oggettive, trasparenti e verificabili, evitando ogni forma di clientelismo e discriminazione. L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale si impegna a offrire pari opportunità nel lavoro e nell'avanzamento professionale al proprio personale nel rispetto di competenze e performance. Pratiche di corruzione pubblica e privata, favori illegittimi, comportamenti collusivi sono inaccettabili e, quindi, proibiti. L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale non tollera nessuna forma di favoritismo di carattere personale e/o familiare.

• **Costituzione del rapporto di lavoro.** Gli inserimenti di personale avvengono con regolare contratto di lavoro nel rispetto delle leggi vigenti. Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Alla costituzione del rapporto di lavoro il personale è portato a conoscenza dei termini e delle condizioni definite dalla posizione occupata. L'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale fornisce retribuzioni e condizioni eque e ragionevoli; le retribuzioni riconosciute al personale soddisfano almeno i requisiti di legge.

• **Gestione del personale.** Le persone che entrano a far parte dell'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale sono affiancate a figure più esperte, in grado di fornire loro l'adeguato orientamento all'interno della struttura, di indicare gli obiettivi da perseguire, e di comunicare in modo chiaro e trasparente le condizioni contrattuali previste. Le persone, in relazione al ruolo ricoperto all'interno dell'organizzazione, lavorano su obiettivi aziendali, funzionali, manageriali definiti che vengono valutati periodicamente dal responsabile diretto, il quale finalizzerà una valutazione di tipo meritocratico basata sui risultati conseguiti dal singolo e dalla associazione stessa. La gestione dei rapporti di lavoro e di collaborazione

è volta a sviluppare le capacità e le competenze di ciascuno, secondo una politica di meriti orientata alle pari opportunità.

La formazione del personale e un costante aggiornamento sono un'esigenza primaria della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale. **Formazione continua obbligatoria (legata alla qualità delle prestazioni)**

Diligenza professionale e spirito di collaborazione

La condotta di ciascun Destinatario determina in maniera rilevante la qualità, l'efficienza dell'organizzazione e la reputazione della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale.

Ogni Destinatario svolge la propria attività con la professionalità richiesta dalla natura dei compiti e delle funzioni esercitate, adoperando il massimo impegno e svolgendo con diligenza le necessarie attività di approfondimento ed aggiornamento.

Il personale è tenuto al rispetto dei planning settimanali dei turni di lavoro. Dovrà essere in stretto contatto con il responsabile del progetto o del centro, comunicare attraverso gli strumenti digitali (whats app, mail, sms etc) il report delle proprie attività giornaliere, concertare con il responsabile di eventuali cambiamenti di programmi.

Tracciabilità

Ciascun destinatario deve conservare adeguata documentazione di ogni operazione effettuata, al fine di consentire un controllo in ordine alle motivazioni sottese ad ogni scelta e delle caratteristiche dell'operazione stessa, tanto nella fase di autorizzazione, che di effettuazione, registrazione e verifica.

Ogni destinatario deve uniformarsi alle procedure di cui alla gestione standardizzata e certificata ISO 9001: 2015.

Ogni dipendente, volontario e collaboratore dovrà attenersi alle regole di reportistica quotidiana circa il proprio operato attraverso gli strumenti individuati dalla Dirigenza (report, relazioni, etc). Tale reportistica è fondamentale per la comunicazione interna nei vari centri e per mantenere le procedure del sistema di qualità ISO 9001.

Riservatezza dei dati sensibili

L' Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale gestisce dati utili per la presa in carico dei beneficiari; tali dati devono essere trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

È assolutamente vietato l'uso dei dati riservati per finalità diverse da quelle per le quali sono stati comunicati, salvo in caso di espressa autorizzazione e, comunque, sempre nella più rigorosa osservanza della legislazione vigente in materia. La protezione delle informazioni e dei dati contenuti o archiviati nei supporti informatici deve essere assicurata dall'adozione di misure di sicurezza idonee allo scopo.

Tutti i dati delle piattaforme digitali relative alle attività della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale, protette da password, sono sotto la responsabilità delle persone individuate come responsabili; le password e gli aggiornamenti delle stesse vanno comunicate all'indirizzo mail del legale rappresentante presidente@donbosco2000.org

Conflitti di interesse

I Destinatari, nell'espletamento delle proprie funzioni, evitano conflitti di interessi.

Sono da considerarsi in conflitto, tra le altre, le seguenti situazioni:

- ✓ cointeressenza (palese od occulta) in attività di fornitori o concorrenti;
- ✓ strumentalizzazione della propria posizione funzionale per il perseguimento di interessi in contrasto con quelli della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale;
- ✓ uso di informazioni acquisite nello svolgimento di attività lavorative a vantaggio proprio o di terzi e comunque in contrasto con gli interessi della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale;
- ✓ assunzione di cariche sociali o svolgimento di attività lavorative di qualunque genere presso fornitori, concorrenti e terzi in genere in contrasto con gli interessi della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale.

Ogni situazione potenzialmente idonea a generare un conflitto di interessi o comunque a pregiudicare la capacità del Destinatario di assumere decisioni nel migliore interesse della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale, deve essere immediatamente comunicata alla Direzione e determina altresì per questi l'obbligo di astenersi dal compiere atti connessi o relativi a tale situazione.

Risorse Umane

Tutto il personale della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale è assunto con regolare contratto di lavoro ed il rapporto si svolge nel pieno rispetto della normativa contrattuale collettiva del settore di appartenenza, della normativa fiscale, previdenziale ed assicurativa, nonché nel rispetto dei diritti del singolo individuo.

Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

La lealtà, la capacità, la professionalità, la serietà, la preparazione e la dedizione del personale rappresentano valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale.

I Destinatari devono, inoltre, tenere in espressa e costante considerazione il rispetto della persona, della sua dignità e dei suoi valori, evitando qualsivoglia discriminazione fondata sul sesso, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, l'età, le opinioni politiche, le credenze religiose, lo stato di salute, l'orientamento sessuale, le condizioni economico-sociali. Nell'ambito della selezione - condotta nel rispetto dei principi di cui al presente Codice Etico, delle pari opportunità e senza discriminazione alcuna - la Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale opera affinché le risorse acquisite corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze della associazione, evitando favoritismi e agevolazioni di ogni sorta.

È proibito qualsiasi atto di ritorsione nei confronti dei Destinatari che rifiutano di porre in essere condotte illecite o che lamentano o segnalano tali comportamenti.

Nell'ambito dello sviluppo delle risorse umane, la Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale si impegna a creare e mantenere le condizioni necessarie affinché le capacità, le competenze, le conoscenze di ciascun Dipendente possano ulteriormente ampliarsi, al fine di assicurare l'efficace raggiungimento degli obiettivi aziendali. Per tale ragione, la Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale persegue una politica volta al riconoscimento dei meriti, nel rispetto delle pari opportunità.

In tale contesto, al Dipendente è richiesto di coltivare e sollecitare l'acquisizione di nuove competenze, capacità e conoscenze, nonché di operare, nello svolgimento della propria attività, nel pieno rispetto delle strutture organizzative, anche al fine di consentire una corretta ed ordinata attivazione della catena dei controlli interni e la formazione di un preciso ed articolato quadro delle responsabilità.

I Dipendenti non possono svolgere attività che impediscano o riducano l'adempimento dei compiti di ufficio o che contrastino con esso.

Rapporti con i beneficiari

La Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale promuove il riconoscimento ed il rispetto dei diritti delle persone vulnerabili.

La Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale presta la massima attenzione ai bisogni dei propri beneficiari, perseguendo e mantenendo standard adeguati di qualità in ordine alle attività ed alle prestazioni offerte.

In particolare, la Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale si impegna a:

- ✓ promuovere un rapporto con i beneficiari fondato sulla relazione diretta e sull'ascolto del bisogno, assicurandosi che effettuino le proprie scelte in maniera consapevole;
- ✓ promuovere il sistema preventivo di Don Bosco, autorità morale dell'educatore, vicinanza al giovane, ascolto, orientamento, familiarità, NO castigo, minacce e ripercussioni.
- ✓ rispettare l'individualità di ogni persona, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e dell'integrazione;
- ✓ assicurare il diritto a ricevere prestazioni appropriate ed un comportamento rispettoso, cortese e professionale nel rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni etiche e religiose, del genere, degli orientamenti sessuali, dell'etnia, della nazionalità, dell'appartenenza politica, dell'età e delle condizioni di salute, escludendo ingiustificate disparità di trattamento;
- ✓ garantire l'uniformità delle prestazioni a tutti i beneficiari, escludendo l'applicazione di un migliore trattamento o di qualsiasi privilegio per ragioni legate a personalismi e clientelismi;
- ✓ garantire un'informazione completa, veritiera e chiara sia sulle modalità di accesso ai servizi di cui all'accoglienza;
- ✓ fornire le informazioni con un linguaggio comprensibile e adeguato alle conoscenze degli interlocutori;
- ✓ analizzare periodicamente la soddisfazione dei beneficiari attraverso i questionari anonimi di cui alle procedure ISO 9001: 2015, monitorando la qualità del servizio e gestendo eventuali fattori da migliorare in modo oggettivo e trasparente.

Rapporti esterni

I rapporti con la Pubblica Amministrazione, con le Autorità e con gli Enti che a qualsiasi titolo hanno un ruolo nella gestione dei servizi svolti dall'Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale devono essere ispirati ai principi di correttezza, veridicità, trasparenza, efficienza e collaborazione.

I predetti rapporti sono tenuti dai Responsabili a ciò espressamente autorizzati, ovvero, dalle persone da essi delegate, nel rispetto delle norme del presente Codice avendo particolare riguardo ai principi sopra richiamati.

Vigilanza e monitoraggio sul rispetto del Codice Etico

Il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del presente Codice è affidato all'Organismo di Vigilanza (anche "OdV"), dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, nominato dall'Assemblea dei soci della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale.

Fermo restando il rispetto di ogni tutela prevista dalle normative o dai contratti collettivi vigenti e fatti salvi gli obblighi di legge, l'OdV è legittimato a ricevere richieste di chiarimenti, nonché notizie di potenziali o attuali violazioni del presente Codice.

L'OdV è obbligato alla massima riservatezza ed opera secondo imparzialità, autorità, continuità, professionalità, autonomia. L'Organismo di Vigilanza opera, inoltre, con ampia discrezionalità e con il completo appoggio dei vertici della Associazione, con i quali collabora in assoluta indipendenza.

Allo scopo di garantire l'effettività del presente Codice, la Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale predispone canali di informazione tramite i quali tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali comportamenti illeciti posti in essere all'interno della Associazione possano riferire, liberamente, direttamente ed in maniera assolutamente riservata, all'Organismo di Vigilanza.

È obbligo di ciascuno segnalare all'Organismo, senza ritardo, ogni comportamento non conforme ai principi del Codice Etico posto in essere da ogni Destinatario.

Ogni violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico da parte dei Destinatari dovrà essere segnalata prontamente all'Organismo di Vigilanza della Associazione al seguente indirizzo e-mail: codiceetico@donbosco2000.org

A seguito delle segnalazioni ricevute l'Organismo effettuerà i relativi accertamenti, eventualmente anche avvalendosi delle competenti funzioni e provvederà ad informarne gli organi competenti all'irrogazione delle sanzioni disciplinari.

Tutte le segnalazioni pervenute all'Organismo di Vigilanza sono gestite in assoluta confidenzialità, a pena di revoca del mandato ai componenti del medesimo OdV.

I segnalanti in buona fede devono essere garantiti contro qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione, penalizzazione e in ogni caso sarà assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale o delle persone accusate erroneamente o in malafede.

Misure disciplinari per violazioni al codice etico

L'osservanza delle norme contenute nel presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali previste per i Dipendenti della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale, ai sensi dell'art. 2104 c.c., nonché per i Consulenti, i Collaboratori e i volontari e per quanti divengano Destinatari del presente Codice, con riferimento al rapporto contrattuale in essere.

Adozione e diffusione del codice etico

Il Codice ed i suoi eventuali futuri aggiornamenti vengono definiti ed approvati dal Consiglio di Amministrazione della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale.

Il Codice è diffuso, anche in formato elettronico. Una copia del Codice è affissa alla bacheca presente all'interno delle sedi operative della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale ed ai nuovi assunti è consegnato, unitamente al controllo di lavoro, al fine di assicurare agli stessi le conoscenze considerate di primaria rilevanza.

La Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale vigila con attenzione sull'osservanza del Codice predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo ed intervenendo, se del caso, con azioni correttive.

Il presente codice etico dovrà essere controfirmato per accettazione all'atto del contratto per i nuovi collaboratori nonché dai dipendenti in organico.

Modifiche ed entrata in vigore del codice etico

Le eventuali modifiche future al Codice saranno introdotte a seguito di attività di revisione a cura del Consiglio di Amministrazione della Associazione Don Bosco 2000 – Impresa Sociale e saranno pubblicate e rese disponibili con le medesime modalità di divulgazione sopra riportate.

Il presente Codice entra in vigore dalla data di approvazione dello stesso.

Per accettazione